



AVISO DE PRIVACIDAD

Términos y Condiciones

Esta página web es propiedad de TinyTotsMex y está operada por L.N. Susana Elizabeth Solis Villanueva, Ced. Prof. 12354456. El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales se puede usar la página web y los servicios ofrecidos. Esta página web ofrece a los visitantes alimentos y bebidas, accesorios para la alimentación complementaria, juguetes didácticos, muebles, talleres para desarrollo integral. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

¿Quién puede usar la página web; ¿Cuáles son los requisitos para crear una cuenta?

Para usar la página web y/o recibir información de los servicios ofrecidos, debes tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No se tiene permitido utilizar esta página web y/o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso en concreto.

Términos comerciales ofrecidos a los clientes.

Al comprar uno o varios artículos, se acepta que: (i) eres responsable de leer el listado completo del artículo antes de comprometerte a comprarlo; (ii) celebras un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo cuando se te compromete a comprar un o varios artículos y completar el proceso de check-out.

Los precios que se cobran por usar este servicio y/o para los productos que se exhiben en la página web. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente.

Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con el uso del servicio, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se cobrarán mensualmente a al método de pago, si el servicio que se proporciona así lo amerita.

Política de Envíos.

Al comprar uno o varios artículos en nuestra página de internet, TinyTotsMex, realizará el envío respectivo de 1 a 5 días posteriores a aquel en que se refleje el pago de la mercancía, los horarios de entrega serán de 10am a 7pm.

TinyTotsMex realizará el envío a la dirección proporcionada por el cliente en el apartado correspondiente, por lo que es responsabilidad de este último señalar de manera correcta y precisa los datos solicitados para la realización del envío, como estar disponible en el domicilio y atender el número de teléfono proporcionado dentro del horario de entrega fijado.

En caso de que el día de la entrega de la mercancía no se encuentre la persona que realizo la compra, se precede de la siguiente manera:

Producto cerrado no perecedero:

Se regresará a la paquetería y se volverá a programar la entrega al día siguiente (solamente se podrá reprogramar el envío por una ocasión), en caso de que el cliente solicite un segundo intento de entrega (sin contemplar el envío realizado por TinyTotsMex), éste deberá pagar los costos que por ello se ocasionen.

Congelados o refrigerados:

Se regresa a sucursal y se volverá a programar envío al día siguiente (solamente se podrá reprogramar el envío por una ocasión) y se hará el intento nuevamente, en este caso particular, al ser devuelto el producto se rompe la cadena de refrigeración al transcurrir más de 24 horas desde que salieron de las instalaciones de TinyTotsMex.

Al recibir tus productos deberás revisar el producto y de firmar la entrega cuando sea de tu entera satisfacción.

Puedes designar a una persona para recibir tus productos, y será tu responsabilidad recordarles que los productos congelados o de refrigeración, una vez entregados deben ponerse en refrigeración o congelación inmediatamente (según sea el caso).

El usuario reconoce que el servicio de mensajería y entrega se realizan a través de terceros independientes a TinyTotsMex, por lo que una vez que se entreguen los productos, los tiempos de entrega, fechas y estado de los productos no será responsabilidad de TinyTotsMex.

Política de devoluciones y reembolsos

Respecto a los alimentos y bebidas, se indica que las ventas son finales. Por lo que con el propósito de dar confianza y seguridad al momento en que el cliente adquiera un producto de TinyTotsMex, este es completamente nuevo; por lo que el usuario está completamente de acuerdo en que no ofrecemos devoluciones ni cambios de mercancía Con ello, se garantiza que todo producto adquirido es completamente nuevo y cumple con los más altos estándares de frescura e higiene implementados TinyTotsMex.

Para cualquier otro producto, podrá ser devuelto únicamente con su empaque original, con los accesorios junto con el recibo original (o recibo de regalo) dentro de los 15 días naturales posteriores a la fecha que recibiste el producto, y lo cambiaremos o te ofreceremos un reembolso basado en el método de pago original. El reembolso se realizará una vez que TinyTotsMex revise el producto devuelto, será responsabilidad del cliente pagar los gastos de devolución.

Retención del derecho a cambiar de oferta.

Sin aviso previo, se podrá cambiar los servicios; dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los servicios que ofrecemos; o crear límites para los servicios. Se podrá suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

Garantías y responsabilidad por servicios y productos.

Cuando se reciba cualquier tipo de reclamo de garantía válido de un producto que se venda en esta página web, repararemos el defecto relevante o reemplazaremos el producto. Si no se puede reparar o reemplazar el producto dentro de un tiempo de un mes, el cliente tendrá derecho a un reembolso total, el cliente será responsable de devolvernos el producto, pagando el envío respectivo, no serán cubiertos por ningún tipo de garantía los productos dañados por mal uso, y quedan excluidos de este capítulo los alimentos y bebidas vendidos por TinyTotsMex.

Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos.

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son propiedad exclusiva de TinyTotsMex.

Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario.

Se podrá dar por terminado o suspendido de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación tu violas alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable. Puedes discontinuar el uso y solicitar cancelar tu cuenta y/o cualquier servicio en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, con respecto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se suspenderán solo al vencimiento del período correspondiente por el que ya has realizado el pago.

Limitación de responsabilidad.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso TinyTotsMex será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos. u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, TinyTotsMex no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos.

Derecho a cambiar y modificar los Términos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

Emails de promociones y contenido.

Se acepta recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento. Preferencia de ley y resolución de disputas.

Estos Términos, los derechos y recursos previstos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y / o los servicios, se registrarán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas de los Estados Unidos Mexicanos, sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos única y exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente en el estado de Colima. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida, y las demás aplicables.